



## CBAP【國際商業分析師認證】專業培訓研習班

### 實施要點

#### 一、舉辦目的：

隨著科技日新月異，市場競爭日益激烈、消費趨勢也瞬息萬變。現今企業在快速變化的大環境下，若想長久保有競爭力，就必須培養「應變力」！長期持續積極地預測、發掘與掌握變化，並深入研究導致變化的根本原因，以順應變化趨勢，進而化危機為「商機」。因此於各行業中，特別是金融、醫療、通訊、政府等皆需要商業分析師(Business Analyst)角色分析掌握市場脈動與挖掘客戶需求。而CBAP【國際商業分析師認證】也是該職位必須擁有的證書之一。為協助專業經理人學習國際級商業分析知識、工具及方法，並輔導考取CBAP國際證照，本院特與專案管理師專業培訓機構-永久專案管理顧問公司共同合作推出CBAP【國際商業分析師認證】專業培訓課程，提供嚴謹的考照輔導，協助順利通過考試，提升職場國際競爭力。

#### 二、課程特色：

- 本課程使用**CBAP實務及認證課程教材**。
- 國內唯一真正保證一次考取，否則幫您出第二次考試費用。
- 本課程可獲**28 PDUs (可 Renew PMP 資格)**
- 本課程另提供線上測驗模擬試題練習。

#### 三、合作機構介紹：

永久管顧(SJPM)為目前是大中華區最早設立CBAP(商業分析師)認證課程(已在中國大陸舉行多次認證課程)及考取人數最多(包括中國及台灣地區)唯一敢保證的培訓機構。

#### 四、講座介紹：Mr. Mike

- 專業證照：國際專案管理師(PMP)證照、國際商業分析師(CBAP)證照
- 經歷：知名上市公司資深商業分析經理  
知名上市公司內部商業分析訓練講師  
某知名大學兼任講師  
電腦資訊相關參考書作者(著作5本)

#### 五、舉辦時間及地點：

104年8月30日至9月13日，每週六.日9：10~17：00，共計28hrs

地點：台北市羅斯福路三段 62 號，本院院本部

#### 六、參加對象：

- (一)各金融機構〈含金控、銀行、票券、信託、信合社、農漁會、證券、保險、投信、投顧、期貨等〉營運、綜合企劃、稽核、人力資源、資訊、總務營繕、投資銀行、企業金融、財富管理等部門相關主管及業務人員；
- (二)各金融機構〈含金控、銀行、票券、信託、信合社、農漁會、證券、保險、投信、投顧、期貨等〉負責各項業務規劃與分析相關人員；
- (三)有興趣培養第二專長，成為 CBAP【國際商業分析師認證】行列的專業人士。

※報考 CBAP 考試基本資格：大學以上學歷並具 7 年以上工作經驗或高中以上學歷並具 10 年以上工作經驗。

#### 七、參加費用：新台幣貳萬伍仟元整。(含課程教材.線上測驗與文具)

■ 早鳥優惠：即日起至該課程開課日前兩週報名並完成繳費，享特優惠價\$23,000 元。

#### 八、課程內容：

項次	課程名稱	課程大綱	時數
1	課程簡介	何謂 BA 及 BA 特質介紹 BA、應具備哪些專業能力、BA 應熟悉哪些工具/技術。	3.5H
2	BA 規劃與管理技巧	規劃商業分析方法、進行關係人分析、規劃商業分析活動、規劃商業分析溝通、規劃需求管理流程、管理商業分析績效。	3.5H
3	需求發掘技巧	準備發掘、進行發掘活動、記錄發掘結果、確認發掘結果。	3.5H
4	需求溝通與管理技巧	管理解決方案範圍和需求、管理需求的可追溯性、維護需求以便重新使用、準備需求包、對需求進行溝通	3.5H
5	企業環境分析技術	定義商業需求評估能力差距、確定解決方案的方法、定義解決方案的範圍、定義商業案例。	3.5H
6	需求分析技術	需求排序、安排需求、對需求進行具體說明及建立模組、定義出假設與限制、核實需求、確認需求。	3.5H
7	解決方案效益追蹤	評估擬定的解決方案、分配需求、評估組織準備程度、定義轉變需求、確認解決方案、評價解決方案的效力。	3.5H
8	總複習	CBAP 認證考試報考介紹、考前總複習準備技巧。	3.5H
合計			28H

@ 以上課程內容提供參考。講師授課安排將視學員實際學習狀況調整。

## 台灣金融研訓院 5 星級上課教室

